



Empresa del Grupo  **MAPFRE**

Guía de pagos 2025

Guía de pagos

CONDUCTO	CARACTERÍSTICAS	MONTOS MÁXIMOS	OBSERVACIONES	HORARIO DE ATENCIÓN
DOMICILIACIÓN	<p>Tarjeta de crédito: VISA, MASTER CARD y AMEX. <i>Formato de autorización firmado.</i></p> <p>Tarjeta de débito y Cuenta CLABE: VISA, MASTER CARD y Cuenta CLABE <i>Formato de autorización firmado.</i> IRMA</p>	<p>Hasta \$49,999 pesos, en VISA y MASTER CARD mientras las tarjetas no tengan restricción.</p> <p>AMEX Límite de la tarjeta o del cliente.</p> <p>Hasta \$49,999 pesos, en VISA y MASTER CARD mientras las tarjetas no tengan restricción.</p>	<p>Para pagos de personas morales, la tarjeta deberá de ser corporativa y tendrá que pertenecer al representante legal.</p> <p>Para personas físicas el pago se podrá realizar con la tarjeta de familiares directos (padres y/o cónyuges).</p> <p>Tarjeta VISA y MASTER CARD de cualquier banco, estas no deben ser virtuales. No se aceptan tarjetas de los NEO bancos NU, STORY, RAPPICARD, SPIN, etc. Solo se aceptan tarjetas físicas</p>	<p>En el área de emisión se podrán tramitar altas bajas, y cambios de tarjeta.</p> <p>Esto mediante ODT: Cambio de conducto.</p> <p>De lunes a jueves de 08:00 a 17:00 hrs y viernes de 08:00 a 15:00 hrs (horario de CDMX)</p>
COBRANZA TELEFÓNICA	<p>Tarjetas: VISA, MASTER CARD y AMEX.</p>	<p>Tarjeta de crédito: Hasta \$49,999 pesos</p> <p>AMEX Límite de la tarjeta.</p> <p>Tarjeta de débito: Hasta \$49,999 pesos Las tarjetas no tengan restricción o límite</p>	<p>El pago debe realizarse con la tarjeta del contratante o un familiar directo.</p>	<p>El trámite se puede realizar de lunes a jueves de 8:00 am a 5:00 pm y viernes de 8:00 a.m. a 3:00 p.m. (horario CDMX).</p>
OXXO	<p>Opción de pago disponible sólo para pólizas en Moneda Nacional.</p>	<p>Hasta \$10,000 pesos.</p>	<p>Se deberá presentar el documento de pago con su referencia.</p>	<p>El trámite se puede realizar en cualquier sucursal de esta cadena de tiendas de servicio en la república mexicana. El horario de atención es la establecida por la cadena de servicio.</p>
DEPÓSITO REFERENCIADO	<p>Pagos mediante depósito bancario o transferencia. Utilizando la referencia única por póliza y recibo (ver guía rápida de pagos)</p>	<p>Monto exacto del recibo.</p>	<p>Es obligatorio que el depósito contenga la referencia; sin esta no se hará válido el pago de dicho recibo. Se debe depositar al tipo de cambio del día (cuando se trata de moneda diferente a pesos). No se aceptan depósitos en efectivo a cuentas de dólares.</p>	<p>Con base en circular: "CIRCULAR 13/2015" emitida por Banco de México. Se considera el Tipo de Cambio del día a aquellas operaciones realizadas de: 6:00 AM a 5:59 PM, en días hábiles bancarios. De lo contrario se tomará el tipo de cambio del día siguiente hábil bancario.</p>
APP y PAGO EN LÍNEA PORTAL DE AGENTES	<p>Pagos con cargo a Tarjeta de Crédito y Débito directamente en tu App que podrás descargar en cualquier dispositivo móvil, o en el pago en línea a través del portal de agentes. (Portal web de cobranza Insignia Life)</p>	<p>Monto exacto del recibo.</p>	<p>Es necesario contar con el número de póliza y el sistema te indicará los recibos pendientes de pago. Recibirás vía mail la confirmación de pago y de aplicación. No es necesario levantar una Orden de Trabajo de aplicación, esta se realiza el mismo día de manera automática.</p>	<p>El portal de cobranza de Insignia Life esta disponible las 24 hrs los 7 días de la semana.</p> <p>Los horarios de aplicación automática son:</p> <ul style="list-style-type: none"> 1º Lote: 09:15, se considera lo pagado de las 17:01 del día anterior hasta las 09:00 2º Lote: 12:15, se considera lo pagado de las 09:01 hasta las 12:00 3º Lote: 15:15, se considera lo pagado de las 12:01 hasta las 15:00 4º Lote: 18:30, se considera lo pagado de las 15:01 hasta las 18:15
MESES SIN INTERES	<p>Tarjetas: VISA, MASTER CARD y AMEX. (ver portal web de cobranza)</p>	<p>Sin monto máximo.</p>	<p>Para 12 meses sin intereses:</p> <p>Productos ILI 1.0: Las pólizas emitidas al 01 de octubre de 2018 no participan para pago a Meses sin Intereses.</p> <p>Productos ILI 2.0: Todos los productos, excepto Grandes Sumas (Pesos y UDIS) y prima única, participan en el método de pago a Meses sin Intereses*.</p> <p>*Para realizar el cambio de forma de pago deberás consultar los recargos e importes por pagos fraccionados.</p> <p>Campañas especiales de meses sin intereses: Serán aplicables de acuerdo a las condiciones publicadas por el área Comercial.</p>	