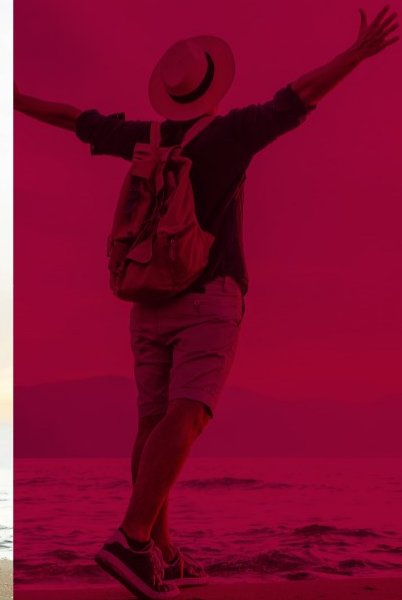


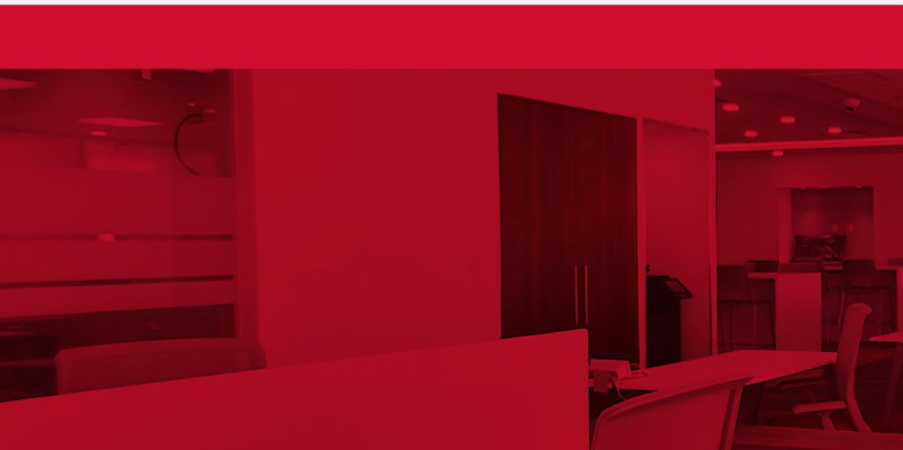
 **Insignia Life**<sup>MR</sup>  
El seguro de tu vida<sup>®</sup>

Empresa del Grupo  **MAPFRE**



# CONTENIDO

- ¿Quiénes somos?
  - La historia de un camino de unión y éxito
  - Misión y Visión
  - Valores
- Los riesgos de vivir sin un seguro de vida
- Solución / Propuesta de Valor / Productos
- Insignia en Números / Normativa
- Casos de Éxito y Testimonios





## ¿QUIÉNES SOMOS?

**Insignia Life nació en 2008** y a lo largo de los años, nos hemos destacado como una **aseguradora especializada en seguros de vida**. En **octubre de 2024**, nos unimos a **Grupo MAPFRE** con el propósito de crear nuevas alianzas estratégicas que nos permitan seguir creciendo para ofrecer soluciones más completas y seguras a nuestros clientes.

# LA HISTORIA DE UN CAMINO DE UNIÓN Y ÉXITO

Se fundó Seguros Tepeyac con un capital de 1 millón de pesos y 15 colaboradores.

1944

MAPFRE adquirió el 100% de las acciones de Tepeyac y creó MAPFRE México.

2000

Insignia Life inauguró sus primeras oficinas en Ciudad de México y León.

2010

Se concretó la unión entre Insignia Life y MAPFRE. Dando inicio a un camino de unión y éxito.

2024

1984

MAPFRE inauguró su primera oficina en México.

2008

Nació Insignia Life.

2023

Insignia Life anunció la futura unión con MAPFRE.



**MAPFRE es un grupo multinacional** que desarrolla actividades aseguradoras y reaseguradoras al ofrecer soluciones globales para proteger a personas, profesionales y empresas en los cinco continentes.

Actualmente tiene presencia en **38 países y 5 continentes**, con **90 años de experiencia**.



# ASEGURADOS MAPFRE MÉXICO

EN CADA RAMO



**VIDA** +12,2 M



**SALUD** +1,1 M



**AUTOS** +450 K



**DAÑOS** +37,6 M

6

# MAPFRE EN EL MUNDO:

## MAPFRE RE

16ª aseguradora mundial(\*)



## LATAM

Líder: 1ª aseguradora multinacional en Latinoamérica

## ESPAÑA

Aseguradora de referencia



## EUROPA

6º grupo asegurador

## MISIÓN

Nuestra misión es ser la aseguradora de confianza que convierte su compromiso con la protección en un beneficio tangible para nuestros asegurados y colaboradores, al ofrecer productos de calidad, respaldados por nuestra tecnología avanzada y nuestro servicio personalizado.

Trabajamos en contribuir al bienestar de cada familia mexicana, ayudándoles a alcanzar sus sueños y disfrutar de una vida tranquila, plena y feliz.



*Misión y Visión de*

 **Insignia Life**<sup>MR</sup>  
El seguro de tu vida<sup>®</sup>

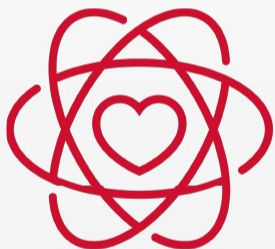
 **Insignia Life**<sup>™</sup>  
El seguro de tu vida<sup>®</sup>  
Empresa del Grupo © **MAPFRE**



## VISIÓN

Ser la aseguradora líder, reconocida como la opción más competitiva, ágil y rentable en ofrecer las mejores soluciones. Nos proponemos ser el aliado confiable que ayuda a alcanzar sueños, brindar calidez humana y cumplir sus compromisos con integridad.

# VALORES



## INTEGRIDAD

Actuar con transparencia y ética.



## INNOVACIÓN

Fomentar la creatividad y búsqueda de nuevas soluciones que generen valor para nuestros clientes.



## COMPROMISO CON EL CLIENTE

Nuestros clientes son un pilar fundamental, nos comprometemos a escucharlos, entenderlos y satisfacer sus necesidades.



## RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nos comprometemos a actuar de manera responsable y sustentable, cuidar al medio ambiente y contribuir al bienestar de la comunidad, para generar un impacto positivo y duradero.



## EXCELENCIA

Buscar la mejora continua en todos nuestros procesos para ofrecer productos de la más alta calidad.

# LOS RIESGOS DE VIVIR SIN UN SEGURO DE VIDA

## FALLECIMIENTO

La pérdida de un ser querido puede generar una gran carga financiera, especialmente si la persona que fallece es el principal sostén económico de la familia.

Los gastos funerarios, deudas pendientes, y la falta de ingresos pueden poner en riesgo el bienestar financiero de la familia.



## FALTA DE AHORROS PARA EL FUTURO

En ocasiones, las personas no prevén un fondo de ahorro adecuado al llegar a la jubilación, por lo que no cuentan con los fondos necesarios para mantenerse sin depender de otros.



## PÉRDIDA DE INGRESOS

Se pueden vivir pérdidas de ingresos al enfrentarse a una enfermedad o incapacidad temporal o permanente.



## IMPOSIBILIDAD DE CUBRIR GASTOS FUNERARIOS

Los gastos funerarios suelen ser elevados y representan una carga financiera significativa para los familiares. La falta de ingresos en ese momento puede convertir la situación en un desafío mayor.



## DIFICULTAD DE GARANTIZAR LA EDUCACIÓN DE TUS SERES QUERIDOS

No tener los recursos suficientes puede interrumpir la educación y/o necesidades básicas de sus hijos.



# NUESTRA SOLUCIÓN

PRODUCTOS / OFERTA DE VALOR



# INSIGNIA LIFE EN NÚMEROS

Tenemos más de 1 millón de **clientes asegurados**.

**Tenemos oficinas físicas en:**

Hermosillo  
León  
Tijuana  
Guadalajara  
Mérida  
Querétaro  
Puebla  
Monterrey  
Ciudad de México y Área Metropolitana



Son **más de 5 mil agentes y promotores** que confían en nosotros.

## INSIGNIA LIFE EN NÚMEROS



**+2,709 millones MXN Primas Emitidas**

**Reservas +4,480 millones MXN**



**+5,999 millones MXN Activos Totales**

**Capital Contable +975 millones MXN**



*Datos al Q4 de 2025*

**13**



## INSIGNIA LIFE EN NÚMEROS



**+2,000**  
**Siniestros**  
**Atendidos**



**+513,373**  
(miles de pesos)  
**De indemnizaciones**  
**pagadas**

14



## INSIGNIA LIFE EN NÚMEROS

**Suma Asegurada  
Vida Individual**

**+122,287 millones MXN**

**Suma Asegurada en Vigor**

**+690,078 millones MXN**

**Suma Asegurada  
Vida Grupo**

**+567,791 millones MXN**

*Datos al Q4 de 2025*

# UNA EMPRESA SÓLIDA Y COMPROMETIDA



En Insignia Life, contamos con un Índice de Solvencia superior al requerido por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Este índice refleja nuestra capacidad para cumplir con nuestras obligaciones, tanto a corto como a largo plazo, al brindar mayor confianza a nuestros clientes.

*Datos al Q4 de 2025*





17

## **\*\*CALIFICACIÓN IDATU**

(Índice de Desempeño de Atención Usuario)

Promedio  
del Sector  
**9.1**

Insignia Life  
**9.45**

El Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU) es el sistema empleado por la CONDUSEF para evaluar, con una calificación de hasta 10 puntos, el nivel de atención que las Instituciones Financieras brindan en el manejo de reclamaciones.

**Fuente: CONDUSEF**  
**\*\*Periodo: septiembre de 2025**

# Calificación AA+.MX

La agencia calificadora A.M. Best nos otorgó la calificación 'AA+.MX', lo que resalta nuestra capacidad para cumplir con las obligaciones financieras.

A.M. Best tiene como misión calificar la estabilidad financiera de las compañías aseguradoras a nivel global, lo que refuerza la confianza en nuestra solidez.

*Datos al cierre de 2025*



# NORMATIVIDAD

En Insignia Life, estamos comprometidos con la seguridad y cumplimos rigurosamente con los estrictos estándares de regulación establecidos por:

- ◆ **Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF)**
- ◆ **Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF)**
- ◆ **Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP)**

Estas normativas se aplican a todas las compañías del sector asegurador, lo cual garantiza un alto nivel de confianza y transparencia.



# EMPRESAS QUE CONFÍAN EN NOSOTROS



Teletón



 **Insignia Life**<sup>MR</sup>

El seguro de tu vida<sup>®</sup>

Empresa del Grupo  **MAPFRE**

**CONTACTO**

---



[insignialife.com](https://insignialife.com)

